



Unité de médiation citoyenne de la MRC de Coaticook

Aux prises avec un conflit ?

Contactez un médiateur : 819 481-1237 (boîte vocale)

Qui sommes-nous?

- L'Unité de médiation citoyenne de la MRC de Coaticook fait partie des 4 unités de la région de l'Estrie.
- Nous sommes des citoyens de la MRC de Coaticook formés en médiation citoyenne par l'organisme Équijustice Estrie.
- Nous intervenons d'une façon non rémunérée au bénéfice de la communauté.
- Nous pouvons recevoir tout type de demandes, à l'exception de celles concernant la médiation familiale.

- Voisinage
- Au sein de la famille
- En milieu de travail
- Interpersonnels
- Contractuel
- Entre citoyens et organisations
- Reliés à un acte criminel
- Etc.

- Volontaire
- Impartial
- Confidentiel
- Non-jugement
- Gratuit
- Court délai d'intervention

Le processus de médiation offre un espace constructif où la communication et le dialogue est empreinte de respect.

Notre façon d'intervenir

- Vous contactez l'unité.
- Vous laissez votre message sur la boîte vocale.
- Un médiateur vous rappelle.
- Échange sur la situation afin de vous accompagner dans la gestion de votre conflit.
- Rencontre possible avec deux médiateurs.
- Recherche ensemble de moyens constructifs afin de gérer la situation.
- Échange possible avec l'autre personne entre autres.



Projet coordonné par Équijustice Estrie

437, rue Wellington Sud
Sherbrooke, Québec, J1H 5E2
819 565-2559
equijustice.ca